



Allmänna användarvillkor för 1KOMMA5° Services GmbH Användning av Kundportal och 1K5° APP

§ 1 Föremål för de allmänna användarvillkoren

- (1) Dessa allmänna användarvillkor ("Användarvillkoren") reglerar användningen av appen som erbjuds av 1KOMMA5° Services GmbH ("1K5°") (härefter "1K5°-appen") samt 1K5° Kundportal.
- (2) 1K5°s erbjudanden riktar sig till Kunder som har ingått ett avtal med 1K5°, t.ex. för leverans av el och/eller användning av Heartbeat ("Huvudavtalet").
- (3) Kunder i den mening som avses i dessa Användarvillkor är konsumenter, dvs. fysiska personer som använder de erbjudna tjänsterna för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.

§ 2 Registrering i kundportalen, Aktivering av 1K5°-appen

- (1) För att använda 1K5°-appen måste kunden registrera sig i 1K5° Kundportal, tilldelas användarnamn och lösenord, skapa ett användarkonto och godkänna Användarvillkoren. Genom godkännande av Användarvillkoren ingås ett avtal mellan parterna om användningen av 1K5° App ("Avtalet"). Kraven för användarnamn och lösenord specificeras av 1K5° som en del av registreringsprocessen.
- (2) Kunden ska hålla inloggningsuppgifterna konfidentiella och skydda dem från åtkomst av obehöriga parter. Om kunden misstänker missbruk av sitt användarkonto måste kunden omedelbart informera 1K5° och om nödvändigt blockera åtkomsten.
- (3) Om de kontaktuppgifter som finns registrerade på kundens användarkonto ändras, ska kunden omedelbart uppdatera dessa.
- (4) 1K5° förbehåller sig rätten att neka en registrering (t.ex. om kunden har betalningsskulder under andra avtal som ingåtts med 1K5° eller i händelse av missbruk av 1K5°-appen eller kundportalen), i den mån detta inte skulle vara orimligt.
- (5) Efter lyckad registrering i Kundportalen kan Kunden ladda ner 1K5°-appen via plattformar som drivs av tredje part, t.ex. Google Play Store eller Apple App Store, se även § 3 nedan.

§ 3 Bestämmelser från andra leverantörer

Användningen av 1K5°-appen kan vara föremål för andra leverantörers användarvillkor vilka kunden måste godkänna, såsom operatören av respektive plattform via vilken 1K5°-appen erbjuds kunden för nedladdning (t.ex. Google Play Store eller Apple App Store).

§ 4 Ersättning

Användningen av 1K5°-appen och Kundportalen är kostnadsfri för kunder till 1K5° som har ingått ett elleveransavtal och/eller ett användaravtal avseende Heartbeat.

§ 5 Användning av 1K5°-appen, Anpassning av tjänster

- (1) Efter lyckad registrering av Kunden i Kundportalen kan Kunden ladda ner och använda 1K5°-appen.
- (2) För att kunna använda vissa funktioner i 1K5°-appen måste kunden installera Heartbeat, en gateway/kommunikationscentral som erbjuds av 1K5°, i sitt energisystem i hemmet, som sammankopplar och rapporterar uppgifter från alla enheter som anslutits till Heartbeat. För Heartbeat måste ett separat avtal mellan 1K5° och kunden måste tecknas, vilket kan innehålla avgifter eller kostnader för Heartbeat. Heartbeat ingår således ej som standard vid användningen av 1K5°-appen. All hårdvara och utrustning (Inkl. Enheterna enligt nedan definition) måste kunden köpa separat av 1K5° eller annan leverantör och bekostas alltid av kunden själv.
- (3) Kunden beviljas en icke-exklusiv, icke-överförbar och icke-underlicensierbar rätt att installera, visa och använda 1K5°-appen på en mobil enhet.
- (4) Samtliga immateriella rättigheter i eller kopplade till 1K5°-appen, inkl. inbyggd teknik i 1K5°-appen, och tjänsterna tillhör 1K5° eller våra leverantörer, licensgivare eller tredje parter.
- (5) Kunden kan använda 1K5°-appen för att online se historiska och aktuella energidata för produktions- och förbrukningsenheter kompatibla med och korrekt anslutna till Heartbeat samt registrerade hos 1K5°, såsom solpaneler, batterier, laddboxar för elfordon, värmepumpar eller något annat kontrollerbart, energiförbrukande eller producerande system som är anslutet till Heartbeat (härefter gemensamt "Enheter")
- (6) Om och i den utsträckning Enheternas tillverkare tillåter, kan en ansluten Enhets energiövervakning ändras och styras via 1K5°-appen.

- (7) 1K5°-appen har utvecklats av 1K5° med omsorg. 1K5° är inte skyldig att säkerställa att (i) 1K5°-appen alltid uppfyller vissa krav eller tillhandahåller funktioner eller kan användas på ett visst sätt; eller (ii) informationen som visas i 1K5°-appen alltid är fullständig, korrekt och uppdaterad.
- (8) 1K5°-appen är föremål för ständig vidareutveckling och förbättringar. För kunden innebär detta att befintliga funktioner kan ändras eller upphöra och att nya funktioner kan tillkomma. Det föreligger ingen rätt för kunden att kräva att 1K5°-appen ska innehålla specifika funktioner eller att kräva ersättning vid eventuella ändringar.
- (9) 1K5° förbehåller sig rätten att temporärt eller permanent stänga av kundens åtkomst till Kundportalen eller 1K5°-appen om det finns konkreta indikationer på att dessa Användarvillkor och/eller tillämplig lag överträds eller har överträtts, eller om 1K5° har ett annat legitimt intresse av att blockera åtkomst. Vid beslut om blockering kommer 1K5° att ta hänsyn till kundens legitima intressen.

§ 6 Ingående av avtal, Avtalstid

- (1) En förutsättning för avtalets ingående är att Kunden är myndig och har obegränsad rättshandlingsförmåga. Om en juridisk person registreras som användare ska en fysisk person med obegränsad rättskapacitet och rätt att företräda företaget registreras som kontaktperson.
- (2) Avtalet som ingåtts mellan 1K5° och kunden börjar med aktiveringen av 1K5°-appen, efter fullständig specifikation och registrering av kunddata och kundens godkännande av Användarvillkor.
- (3) Kunden kan när som helst säga upp avtalet genom att radera sitt användarkonto och inaktivera 1K5°-appen. Eventuella avgifter eller prenumerationskostnader som betalats av Kunden återbetalas inte.
- (4) 1K5° kan säga upp Avtalet att upphöra till månadsskifte som infaller tidigast två (2) veckor efter uppsägningen.
- (5) Ovannämnda uppsägningstider ska inte påverka parternas rätt att säga upp Avtalet om den andra parten begått avtalsbrott.
- (6) Avtalet upphör senast och automatiskt vid upphörande av det Huvudavtal som ingåtts mellan 1K5° och kunden, utan att någon särskild uppsägning av detta Avtal krävs.
- (7) Vid Avtalets upphörande kommer 1K5° att radera kundens data efter reglering av alla ömsesidiga fordringar som härrör från avtalsförhållandet.

§ 7 Garanti, Ansvar

- (1) I den mån det är fel i 1K5°-appen som 1K5° är ansvariga för enligt tillämplig konsumenträttslig lag, har kunden rätt att reklamera till oss och kräva de rättigheter som framgår av sådan lag, såsom att vi åtgärdar felet eller prisavdrag. Prisavdrag kan bara komma i fråga avseende betalfunktionerna/tjänsterna i 1K5°-appen. Kunden kan i vissa fall ha rätt att kräva ersättning för skada som kunden lidit på grund av felet.
- (2) Med förbehåll för vad som framgår av § 7(3) nedan, är 1K5° inte ansvarig gentemot kunden för skador eller ersättning för utgifter, oavsett grunden härför (kontrakt, kränkning, åsidosättande av skyldigheter som följer av avtalsförhållandet, ersättning m.m.). Denna ansvarsbegränsning omfattar även skador som orsakas genom försumlighet från 1K5°:s medarbetares eller företrädares sida, såvida dessa inte är beslutsfattare eller företagsledare.
- (3) Ansvarsfriskrivningen i § 7(2) gäller inte vid övertagande av en garanti, ansvar enligt produktansvarslagen, vid uppsåt, illvilja eller grov vårdslöshet, vid skada för liv, kropp eller hälsa, samt vid brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. förpliktelser som ska vara fullgjorda för att avtalet överhuvudtaget ska kunna fullgöras och vars efterlevnad kunden förlitar sig på. Vid ett mindre grovt brott mot väsentliga avtalsförpliktelser begränsas 1K5°:s skadeståndsansvar emellertid till ersättning för förutsebara skador typiska för Avtalet.
- (4) 1K5° informerar uttryckligen om att de uppgifter som visas via 1K5°-appen, t.ex. avseende produktion, förbrukning, lagring och hämtning av energi, laddningsprocesser, endast är ungefärliga värden som kan avvika från de faktiska produktions- och förbrukningsuppgifterna. Endast de uppgifter som erhålls med hjälp av kalibrerade mätsystem är tillförlitliga.

§ 8 Dataskydd

- (1) 1K5° behandlar de personuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uppgifter avseende användarkontot för 1K5°-appen och anläggnings-id) som kunden lämnar i samband med ingåendet och fullgörandet av avtalet samt de uppgifter som avläses från de enheter som är anslutna till Heartbeat (t.ex. angående elförbrukning, elproduktion, genomförda laddningar) konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning, i synnerhet dataskyddsförordningen och andra lagstadgade krav

- som är tillämpliga i respektive land. Andra uppgifter (i synnerhet tekniska data) registreras automatiskt eller med kundens samtycke (t.ex. spårning av konsumtionsmönster eller deltagande i undersökningar).
- (2) 1K5° behandlar kundens uppgifter vid fullgörande av Avtalet eller vid fullgörande av förpliktelser före Avtalets ingående. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter är artikel 6.1.b dataskyddsförordningen.
 - (3) Personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen är 1KOMMA5° Services GmbH med registrerad adress Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Tyskland, som företräds av de verkställande direktörerna Jannik Schall och Micha Grüber. Företagets dataskyddsombud nås via datenschutz@1komma5grad.com.
 - (4) Kunden ska omedelbart meddela 1K5° om eventuella ändringar av de uppgifter som lämnats i samband med Avtalets ingående och fullgörande.
 - (5) 1K5° anlitar underleverantörer för utförandet av de avtalade tjänsterna. I de fall då personuppgifter vidarebefordras till underleverantörer för att fullgöra de avtalade tjänsterna, eller dessa företag på uppdrag av 1K5° behandlar personuppgifter i de system som drivs av 1K5°, har 1K5° ingått avtal om behandling av personuppgifter med dessa underleverantörer i enlighet med artikel 28 dataskyddsförordningen. Om underleverantören har sitt säte i ett land som inte omfattas av beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå sker behandlingen av personuppgifter i enlighet med EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler.
 - (6) Kunden har rätt att när som helst få information om huruvida kundens personuppgifter behandlas av oss. Kunden har även vid var tid rätt att få felaktiga personuppgifter rättade, rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter samt rätt att återkalla sitt samtycke, såvida behandlingen av personuppgifter inte krävs för att tillhandahålla de avtalade tjänsterna. Dessutom har kunden rätt att få sina uppgifter raderade, såvida de inte krävs för att fullgöra avtalet. Kunden har även rätt att flytta sina personuppgifter och rätt till begränsning av behandlingen. Om kunden vill begränsa behandlingen av sina personuppgifter får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med kundens samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Automatiskt beslutsfattande eller profilering äger inte rum.
 - (7) Kundens personuppgifter raderas så snart det ändamål för vilket de lagras upphör. Om kunden inte redan har begärt detta vid ett tidigare tillfälle raderas de insamlade uppgifterna när avtalsförhållandet mellan 1K5° och kunden upphör, såvida de insamlade uppgifterna inte måste lagras på grund av rättsliga bestämmelser, för att fullgöra avtalsförhållandet eller för att göra gällande ett framtida anspråk.
 - (8) Alla begäranden om utövande av rättigheter ska ställas till dataskyddsombudet hos 1Komma5° Services GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com – med en så precis formulering av begäran som möjligt. 1K5° kommer att hantera förfrågan så skyndsamt som möjligt och försöka klargöra eventuella oklarheter.
 - (9) Kunder kan dessutom lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet. Ansvarig tillsynsmyndighet för 1K5° är Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg, Tel.: +49 (40) 42854-4040, e-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de.

§ 8 Onlinekommunikation

- (1) Om avtalet mellan 1K5° och kunden ingås på elektronisk väg sker även all efterföljande kommunikation mellan parterna uteslutande på elektronisk väg, i den utsträckning lagstiftningen tillåter. Samtliga meddelanden och all information i samband med fullgörandet av avtalet skickas till kunden via den e-postadress som kunden angett vid avtalets ingående.
- (2) Det åligger kunden att under avtalets giltighetstid skapa tekniska förutsättningar (t.ex. en fungerande e-postadress) för onlinekommunikationen samt säkerställa att dessa är tillgängliga.
- (3) 1K5° informerar uttryckligen om att det inte är möjligt att omvandla elektronisk kommunikation till pappersform eller att detta endast är möjligt genom en betydande tillkommande arbetsinsats. Om kunden kräver att få kommunikationen i pappersform och 1K5° inte är skyldigt att tillmötesgå detta krav enligt lag ska kunden bära samtliga merkostnader i samband med detta.

§ 9 Ändringar

- (1) 1K5° har rätt att ändra Användarvillkoren om en förändring av den rättsliga eller faktiska situationen inträffar som är oförutsebar för kunden eller 1K5° och som ingen av parterna har möjlighet att påverka.
- (2) Användarvillkoren får även ändras om en eller flera av dess klausuler har blivit eller riskerar att bli ogiltiga till följd av en lagändring eller ett juridiskt bindande domstolsbeslut och en ändring i så betydande grad skulle påverka det intresse som låg till grund för ingåendet av avtalet mellan kunden och 1K5° - in i

synnerhet med avseende på prestation och motprestation – som inte kan kompenseras genom tillämpning av en rättslig bestämmelse. I det här fallet får endast de bestämmelser ändras vars ändring är nödvändig för att uppfylla bestämmelsens syfte. Kunden får inte missgynnas av den ändrade bestämmelsen.

- (3) Utan hinder av § 10 (2), förbehåller 1K5 ° sig rätten att göra andra ändringar och tillägg till Användarvillkoren och respektive tjänstebeskrivningar, förutsatt att de är till kundens fördel eller är rimliga för kunden, med hänsyn till parternas intressen.
- (4) Ändringar och begränsningar av Användarvillkoren som 1K5° genomför i enlighet med denna bestämmelse meddelas kunden skriftligen eller via e-post minst fyra (4) veckor före ikraftträdandet. Ändringarna anses vara godkända om kunden inte skriftligen invänder inom två (2) veckor efter att ha mottagit meddelandet. Dessutom har kunden rätt att säga upp Avtalet fram till dess de nya Användarvillkoren träder i kraft. 1K5° kommer specifikt att upplysa kunden om detta i meddelandet.

§ 10 Slutbestämmelser

- (1) För att ändringar och begränsningar av detta avtal ska vara giltiga ska de genomföras i skriftlig form. Detta gäller även för en friskrivning från denna skriftlighetsklausul.
- (2) Såvida skriftlig form krävs enligt dessa Användarvillkor omfattas även varje form av elektronisk kommunikation av detta, i synnerhet, men inte uteslutande, kommunikation via e-post och fax.
- (3) Om inte annat krävs enligt tvingande lag ska tysk lag tillämpas på dessa Användarvillkor och Avtalet och tvister ska avgöras av tyska domstolar.