



Allmänna villkor för 1KOMMA5° Services GmbH Användning av Heartbeat

§ 1 Föremål för de allmänna villkoren

- (1) Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") reglerar användningen av Heartbeat Energy Management System ("Heartbeat") som erbjuds av 1KOMMA5° Services GmbH ("1K5°").
- (2) 1K5°s erbjudanden riktar sig till Kunder som har köpt ett System enligt definitionen i § 2 (4) från 1K5° eller från ett av 1K5° godkänt partnerföretag.
- (3) Kunder i den mening som avses i dessa Allmänna villkor är konsumenter, dvs. fysiska personer som använder de erbjudna tjänsterna för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.

§ 2 Tillhandahållande av Heartbeat

- (1) Förutsättningen för fri användning av Heartbeat under detta avtals löptid är att kunden har köpt System i den mening som avses i § 2 (4) från 1K5°, ett dotterbolag till 1K5° eller från ett godkänt partnerföretag till 1K5°, och som har installerats och används på fastigheten som avses i huvudavtalet.
- (2) Ingåendet av detta avtal för användning av Heartbeat ("Avtalet") är juridiskt oberoende av och självständigt i förhållande till avtalet om köp och/eller installation av Systemen, se även § 5 (2) nedan.
- (3) Detta Avtal reglerar uteslutande villkoren för användning av Heartbeat. Heartbeat-enheten förblir 1K5:s egendom och måste returneras till 1K5 vid Avtalets upphörande, se även § 3 (4) och § 4 (4).
- (4) System i den mening som avses i dessa Allmänna villkor inkluderar solcellsanläggningar, batterilagringssystem, värmepumpar, laddstationer eller andra styrbara, energiförbrukande och producerande enheter anslutna till Heartbeat.
- (5) Systemen och Heartbeat har installerats redo för drift hos kunden av partnerföretag till 1K5°.

§ 3 Avtalstid

- (1) Heartbeat ställs kostnadsfritt till kundens förfogande för användning på fastigheten som avses i huvudavtalet från och med installationen och under Avtalets giltighetstid.
- (2) Avtalet börjar löpa i samband med att en 1K5° partner installerar en Heartbeat hos kunden. Om Heartbeat överlämnas till kunden för egen installation börjar Avtalet att löpa i samband med att kunden mottar Heartbeat.
- (3) Avtalet kan sägas upp av endera parten att upphöra till månadsskifte som infaller tidigast fyra (4) veckor efter uppsägningen.
- (4) Vid Avtalets upphörande ska kunden returnera Heartbeat till 1K5° på egen bekostnad.
- (5) Kunden kan också säga upp Avtalet när som helst genom att returnera Heartbeat till 1K5°.
- (6) Detta ska inte påverka rätten för 1K5° att säga upp avtalet att upphöra omedelbart om synnerliga skäl föreligger. Sådana synnerliga skäl ska anses föreligga särskilt om (i) kunden bryter mot bestämmelserna i dessa Allmänna villkor och trots varning och fastställande av en skälig tidsfrist inte återgår till att uppfylla sina avtalsenliga skyldigheter; (ii) Heartbeat överläts till tredje part eller används på en annan plats än fastigheten som avses i huvudavtalet; (iii) Heartbeat inte används för det avsedda ändamålet och i enlighet med eventuell medföljande bruksanvisning, (iv) Heartbeat på något sätt har manipulerats, eller (v) 1K5° avbryter Heartbeat-erbjudandet.

§ 4 Användningens omfattning

- (1) Heartbeat ska användas för energihantering och styrning av de System som är anslutna till Heartbeat.
- (2) Dessutom kan kunden använda 1K5°s app och visualisera de data som genereras i de System som registrerats i Heartbeat via 1K5°s app. För detta ändamål måste kunden registrera sig på 1K5°s kundportal och acceptera de Allmänna användarvillkoren för användning av 1K5°-appen som anges där.
- (3) Om kunden inte ingår ett elleveransavtal tillsammans med Heartbeat kan det inte användas för tillhandahållande av energitjänster, optimering av energiupphandling eller generering av intäkter med 1K5° genom tillhandahållande av balanstjänster.
- (4) Kunden får inte överlåta Heartbeat till tredje part eller använda Heartbeat på någon annan plats än fastigheten som avses i huvudavtalet.

§ 5 Garanti, Ansvar

- (1) I den mån det är fel i Heartbeat som 1K5° är ansvariga för enligt tillämplig konsumenträttslig lag, har kunden rätt att reklamera till oss och kräva de rättigheter som framgår av sådan lag, såsom att vi åtgärdar felet eller prisavdrag. Prisavdrag kan bara komma i fråga om kunden har betalat för produkten.

Kunden kan i vissa fall ha rätt att kräva ersättning för skada som kunden lidit på grund av felet enligt tvingande lag.

- (2) En defekt i Heartbeat berättigar inte Kunden att hålla inne eller minska den ersättning som ska betalas i samband med köp- och/eller installationsavtalet avseende Systemen.
- (3) Med förbehåll för vad som framgår av § 5 (4) nedan, är 1K5° inte ansvarig gentemot kunden för skador eller ersättning för utgifter, oavsett grunden härför (kontrakt, kränkning, åsidosättande av skyldigheter som följer av avtalsförhållandet, ersättning m.m.). Denna ansvarsbegränsning omfattar även skador som orsakas genom försumlighet från 1K5°:s medarbetares eller företrädares sida, såvida dessa inte är beslutsfattare eller företagsledare.
- (4) Ansvarsfriskrivningen i § 5 (3) gäller inte vid övertagande av en garanti, ansvar enligt produktansvarslagen, vid uppsåt, illvilja eller grov vårdslöshet, vid skada för liv, kropp eller hälsa, samt vid brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. förpliktelser som ska vara fullgjorda för att avtalet överhuvudtaget ska kunna fullgöras och vars efterlevnad kunden förlitar sig på. Vid ett mindre grovt brott mot väsentliga avtalsförpliktelser begränsas 1K5°:s skadeståndsansvar emellertid till ersättning för förutsebara skador typiska för Avtalet.
- (5) Vad som sägs i detta avsnitt påverkar inte lagstadgade rättigheter som kunden kan ha som konsument, vilket beror på i det enskilda fallet.
- (6) Kunden ansvarar för skador på Heartbeat som uppstår till följd av felaktig användning eller en användning som avviker från instruktionerna i en medföljande bruksanvisning.

§ 6 Rätt att använda mjukvara | Industriella rättigheter

- (1) När det gäller mjukvara/programvara som ingår i de levererade artiklarna (inkl. Heartbeat) samt alla uppdateringar, uppgraderingar och tillägg som tillhandahålls avseende dessa, beviljas kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtelsebar rätt att använda den medföljande mjukvaran/programvaran inklusive dess dokumentation, i den utsträckning som krävs för korrekt användning av Heartbeat och de tjänster som levereras härmed i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls av 1K5° för Heartbeat.
- (2) Nyttjanderätten gäller endast i förhållande till användningen av Heartbeat, med vilken mjukvaran/programvaran levereras. Kunden får inte använda mjukvaran/programvaran isolerat eller tillsammans med andra enheter och produkter.
- (3) 1K5° förblir ensam ägare till all upphovsrätt och exploateringsrätt (t.ex. rätt att tillverka, distribuera, sprida, tillhandahålla) till all mjukvara/programvara som levereras med Heartbeat, samt alla planer, presentationer, illustrationer, inspelningar och andra dokument, antingen i skriftlig eller elektronisk form, som har tillhandahållits kunden av 1K5°. De får inte göras tillgängliga för tredje part eller användas av kunden utan tillstånd från 1K5°. På begäran av 1K5° måste de returneras med försäkran om att inga kopior har gjorts. Kunden är ansvarig för all användning av den information kunden har i sin besittning och ansvarar för användning som står i strid med dessa Allmänna villkor.

§ 7 Dataskydd

- (1) 1K5° behandlar de personuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uppgifter avseende användarkontot för 1K5°-appen och anläggnings-id) som kunden lämnar i samband med ingåendet och fullgörandet av avtalet samt de uppgifter som avläses från de System som är anslutna till Heartbeat (t.ex. angående elförbrukning, elproduktion, genomförda laddningar) konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning, i synnerhet dataskyddsförordningen och andra lagstadgade krav som är tillämpliga i respektive land.
- (2) 1K5° behandlar kundens uppgifter vid fullgörande av Avtalet eller vid fullgörande av förpliktelser före Avtalets ingående. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter är artikel 6.1.b dataskyddsförordningen.
- (3) Personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen är 1KOMMA5° Services GmbH med registrerad adress Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Tyskland, som företräds av de verkställande direktörerna Jannik Schall och Micha Grüber. Företagets dataskyddsombud nås via datenschutz@1komma5grad.com.
- (4) Kunden ska omedelbart meddela 1K5° om eventuella ändringar av de uppgifter som lämnats i samband med Avtalets ingående och fullgörande.
- (5) 1K5° anlitar underleverantörer för utförandet av de avtalade tjänsterna. I de fall då personuppgifter vidarebefordras till underleverantörer för att fullgöra de avtalade tjänsterna, eller dessa företag på uppdrag av 1K5° behandlar personuppgifter i de system som drivs av 1K5°, har 1K5° ingått avtal om behandling av personuppgifter med dessa underleverantörer i enlighet med artikel 28 dataskyddsförordningen. Om underleverantören har sitt säte i ett land som inte omfattas av beslut från

EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå sker behandlingen av personuppgifter i enlighet med EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler.

- (6) Kunden har rätt att när som helst få information om huruvida kundens personuppgifter behandlas av oss. Kunden har även vid var tid rätt att få felaktiga personuppgifter rättade, rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter samt rätt att återkalla sitt samtycke, såvida behandlingen av personuppgifter inte krävs för att tillhandahålla de avtalade tjänsterna. Dessutom har kunden rätt att få sina uppgifter raderade, såvida de inte krävs för att fullgöra avtalet. Kunden har även rätt att flytta sina personuppgifter och rätt till begränsning av behandlingen. Om kunden vill begränsa behandlingen av sina personuppgifter får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med kundens samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Automatiskt beslutsfattande eller profilering äger inte rum.
- (7) Kundens personuppgifter raderas så snart det ändamål för vilket de lagras upphör. Om kunden inte redan har begärt detta vid ett tidigare tillfälle raderas de insamlade uppgifterna när avtalsförhållandet mellan 1K5° och kunden upphör, såvida de insamlade uppgifterna inte måste lagras på grund av rättsliga bestämmelser, för att fullgöra avtalsförhållandet eller för att göra gällande ett framtida anspråk.
- (8) Alla begäranden om utövande av rättigheter ska ställas till dataskyddsombudet hos 1Komma5° Services GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com – med en så precis formulering av begäran som möjligt. 1K5° kommer att hantera förfrågan så skyndsamt som möjligt och försöka klargöra eventuella oklarheter.
- (9) Kunder kan dessutom lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet. Ansvarig tillsynsmyndighet för 1K5° är Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg, Tel.: +49 (40) 42854-4040, e-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de.

§ 8 Onlinekommunikation

- (1) Om avtalet mellan 1K5° och kunden ingås på elektronisk väg sker även all efterföljande kommunikation mellan parterna uteslutande på elektronisk väg, i den utsträckning lagstiftningen tillåter. Samtliga meddelanden och all information i samband med fullgörandet av avtalet skickas till kunden via den e-postadress som kunden angett vid avtalets ingående.
- (2) Det åligger kunden att under avtalets giltighetstid skapa tekniska förutsättningar (t.ex. en fungerande e-postadress) för onlinekommunikationen samt säkerställa att dessa är tillgängliga.
- (3) 1K5° informerar uttryckligen om att det inte är möjligt att omvandla elektronisk kommunikation till pappersform eller att detta endast är möjligt genom en betydande tillkommande arbetsinsats. Om kunden kräver att få kommunikationen i pappersform och 1K5° inte är skyldigt att tillmötesgå detta krav enligt lag ska kunden bära samtliga merkostnader i samband med detta.

§ 9 Slutbestämmelser

- (1) För att ändringar och begränsningar av detta Avtal ska vara giltiga ska de genomföras i skriftlig form. Detta gäller även för en friskrivning från denna skriftlighetsklausul.
- (2) Såvida skriftlig form krävs enligt dessa Allmänna villkor omfattas även varje form av elektronisk kommunikation av detta, i synnerhet, men inte uteslutande, kommunikation via e-post och fax.
- (3) Om inte annat krävs enligt tvingande lag ska tysk lag tillämpas på dessa Allmänna villkor och Avtalet och tvister ska avgöras av tyska domstolar.