



Allmänna villkor för 1KOMMA5° Service GmbH Heartbeat PRO

§ 1 Föremål för de allmänna villkoren

- (1) Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") reglerar tillhandahållandet av energitjänster, i den mening som avses i § 3, av 1KOMMA5° Service GmbH ("1K5°") till kunden genom användning av Heartbeat PRO.
- (2) De Allmänna villkoren ska gälla utöver de respektive överenskomna särskilda avtalsvillkoren som följer av beställningen och orderbekräftelsen (de Allmänna villkoren, beställningen och orderbekräftelsen herefter gemensamt "Avtalet").
- (3) Om kunden är en näringsidkare ska eventuella företagsspecifika avtalsbestämmelser för kunden äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

§ 2 Förutsättningar för ingående av Avtalet och tillhandahållande av tjänsterna

- (1) Om Avtalet ingås online måste de kontaktuppgifter och annan information som lämnas av kunden i beställningsformuläret vara fullständiga och korrekta. 1K5° kontrollerar endast fullständigheten av de begärda uppgifterna och utför i övrigt endast en rimlighetskontroll.
- (2) En förutsättning för ingående av Heartbeat PRO-avtalet är att Kunden utöver detta Avtal har ingått ett avtal om användning av Heartbeat med 1K5°. Vidare måste en smart meter installeras och användas på fastigheten som avses i huvudavtalet.
- (3) För att optimera kostnaderna för el-anskaffning förutsätts också att kunden avtalat om ett timprisavtal för elhandel hos antingen 1K5° eller annan av Kunden vald elhandelsleverantör med antingen 1K5° eller annan elleverantör.
- (4) För att tjänsterna ska kunna tillhandahållas krävs en permanent, stabil internetanslutning via Ethernet för Heartbeat. Kunden ansvarar för och bekostar själv tillhandahållandet av detta.

§ 3 Heartbeat PRO - Tjänster

- (1) Heartbeat PRO är en molnbaserad mjukvarulösning som kontinuerligt utvärderar energidata, dvs. strömförbrukning och elproduktion, i kundens System anslutna till Heartbeat. Med System avses i dessa bestämmelser: styrbara system som drivs i kundens hushåll som genererar eller förbrukar energi. Dessa inkluderar till exempel solcellssystem, värmepumpar, batterilagringssystem eller laddboxar för e-fordon. Optimeringar enligt § 3 (2) nedan kan endast uppnås för sådana System som är anslutna till Heartbeat och kan styras via Heartbeat.
- (2) Baserat på de data som avläses och utvärderas från Systemen optimerar 1K5°, inom ramen för bestämmelserna i elleveransavtalet som ingåtts mellan kunden och dess elleverantör, det spotpriset som kunden ska betala på dagen-före-marknaden i den elpriszon som kundens leveransadress finns. Optimering uppnås genom fördelning/förflyttning av energilaster mellan de System som kontrolleras via Heartbeat.
- (3) Via 1K5°-appen kan kunden online se historiska och aktuella energidata för produktions- och förbrukningsenheter kompatibla med och korrekt anslutna till Heartbeat samt registrerade hos 1K5°. I den utsträckning som respektive tillverkare av ett System tillåter kan inställningar i energihanteringen också göras för registrerade System, vilka då kan styras online. Användningen av 1K5°-appen omfattas av separata användarvillkor, kunden måste ladda ner 1K5°-appen och godkänna sådana villkor innan appen kan börja användas.

§ 4 Ersättning, Betalningsvillkor

- (1) För tillhandahållande av tjänsterna i enlighet med § 3 ovan ska kunden erlägga en månadsavgift till 1K5°, vars belopp framgår av beställningen. Ersättningen ska erläggas i förskott senast den 3:e arbetsdagen i varje månad till av 1K5° anvisat konto.
- (2) 1K5° äger rätt att ändra ersättningen enligt § 4 (1) ovan genom att meddela kunden detta senast 4 (fyra) veckor innan början av en ny månad. Kunden har i sådant fall rätt att säga upp Avtalet genom att meddela 1K5° detta senast 1 (en) vecka innan prisändringen träder i kraft. I övrigt följer kundens rätt att säga upp Avtalet enligt § 5 nedan.
- (3) Fakturor tillhandahålls kunden i elektronisk form.
- (4) Kundens betalningar ska göras med kreditkort eller via SEPA-autogiro. Om betalningen görs med ett SEPA-autogiromedgivande är det kundens ansvar att säkerställa tillräcklig täckning av kontot. Om

avgifter uppkommer i händelse av en chargeback på grund av otillräcklig täckning på kontot, ska dessa bäras av kunden.

§ 5 Avtalstid och uppsägning av Avtalet

- (1) Avtalet kan sägas upp av endera parten att upphöra till månadsskifte som infaller tidigast 4 (fyra) veckor efter uppsägningen.
- (2) Uppsägning ska ske skriftligen till den andra parten.

§ 6 Garanti, Ansvar

- (1) Med förbehåll för vad som framgår av § 6 (3) nedan, är 1K5° inte ansvarig gentemot kunden för skador eller ersättning för utgifter, oavsett grunden härför (kontrakt, kränkning, åsidosättande av skyldigheter som följer av avtalsförhållandet, ersättning m.m.). Denna ansvarsbegränsning omfattar även skador som orsakas genom försumlighet från 1K5°:s medarbetares eller företrädarens sida, såvida dessa inte är beslutsfattare eller företagsledare.
- (2) I synnerhet är 1K5° inte heller ansvarig för att uppnå besparingar genom användning av Heartbeat PRO i ett visst belopp.
- (3) Ansvarsfriskrivningen i § 6 (1) och (2) gäller inte vid övertagande av en garanti, ansvar enligt produktansvarslagen, uppsåt, illvilja, eller grov vårdslöshet, vid skada för liv, kropp eller hälsa, samt vid brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. förpliktelser som ska vara fullgjorda för att avtalet överhuvudtaget ska kunna fullgöras och vars efterlevnad kunden förlitar sig på. Vid ett mindre grovt brott mot väsentliga avtalsförpliktelser begränsas 1K5°:s skadeståndsansvar emellertid till ersättning för förutsebara skador typiska för Avtalet.
- (4) Vad som sägs i detta avsnitt påverkar inte lagstadgade rättigheter som kunden kan ha som konsument, vilket beror på i det enskilda fallet.

§ 7 Rätt att använda mjukvara | Industriella rättigheter

- (1) Mot kundens betalning av den i Avtalet överenskomna ersättningen, ger 1K5° kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtelsebar rätt att under Avtalets löptid använda mjukvara/programvara inklusive dess dokumentation i den utsträckning som det är nödvändigt för genomförande av Avtalet.
- (2) 1K5° förblir ensam ägare till all upphovsrätt och exploateringsrätt (t.ex. rätt att tillverka, distribuera, sprida, tillhandahålla) till planerna, presentationerna, mjukvara/programvara och alla dokument och inspelningar som gjorts tillgängliga för kunden inom ramen för genomförandet av Avtalet, oavsett om dessa har gjorts tillgängliga/tillhandahållits i skriftlig eller elektronisk form. De får inte göras tillgängliga för tredje part eller användas av kunden utan tillstånd från 1K5°. På begäran av 1K5° måste de returneras med försäkran om att inga kopior har gjorts. Kunden är ansvarig för all användning av den information kunden har i sin besittning och ansvarar för användning som står i strid med dessa Allmänna villkor.
- (3) Nyttjanderätten gäller endast i förhållande till användningen av den artikel/enhet med vilken mjukvaran/programvaran levereras. Kunden får inte använda mjukvaran/programvaran isolerat eller tillsammans med andra enheter och produkter.

§ 8 Dataskydd

- (1) 1K5° behandlar de personuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uppgifter avseende användarkontot för 1K5°-appen och anläggnings-id) som kunden lämnar i samband med ingåendet och fullgörandet av avtalet samt de uppgifter som avläses från de System som är anslutna till Heartbeat (t.ex. angående elförbrukning, elproduktion, genomförda laddningar) konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning, i synnerhet dataskyddsförordningen och andra lagstadgade krav som är tillämpliga i respektive land.
- (2) 1K5° behandlar kundens uppgifter vid fullgörande av Avtalet eller vid fullgörande av förpliktelser före Avtalets ingående. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter är artikel 6.1.b dataskyddsförordningen.
- (3) Personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen är 1KOMMA5° Services GmbH med registrerad adress Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Tyskland, som företräds av de verkställande direktörerna Jannik Schall och Micha Grüber. Företagets dataskyddsombud nås via datenschutz@1komma5grad.com.

- (4) Kunden ska omedelbart meddela 1K5° om eventuella ändringar av de uppgifter som lämnats i samband med Avtalets ingående och fullgörande.
- (5) 1K5° anlitar underleverantörer för utförandet av de avtalade tjänsterna. I de fall då personuppgifter vidarebefordras till underleverantörer för att fullgöra de avtalade tjänsterna, eller dessa företag på uppdrag av 1K5° behandlar personuppgifter i de system som drivs av 1K5°, har 1K5° ingått avtal om behandling av personuppgifter med dessa underleverantörer i enlighet med artikel 28 dataskyddsförordningen. Om underleverantören har sitt säte i ett land som inte omfattas av beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå sker behandlingen av personuppgifter i enlighet med EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler.
- (6) Kunden har rätt att när som helst få information om huruvida kundens personuppgifter behandlas av oss. Kunden har även vid var tid rätt att få felaktiga personuppgifter rättade, rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter samt rätt att återkalla sitt samtycke, såvida behandlingen av personuppgifter inte krävs för att tillhandahålla de avtalade tjänsterna. Dessutom har kunden rätt att få sina uppgifter raderade, såvida de inte krävs för att fullgöra avtalet. Kunden har även rätt att flytta sina personuppgifter och rätt till begränsning av behandlingen. Om kunden vill begränsa behandlingen av sina personuppgifter får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med kundens samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Automatiskt beslutsfattande eller profilering äger inte rum.
- (7) Kundens personuppgifter raderas så snart det ändamål för vilket de lagras upphör. Om kunden inte redan har begärt detta vid ett tidigare tillfälle raderas de insamlade uppgifterna när avtalsförhållandet mellan 1K5° och kunden upphör, såvida de insamlade uppgifterna inte måste lagras på grund av rättsliga bestämmelser, för att fullgöra avtalsförhållandet eller för att göra gällande ett framtida anspråk.
- (8) Alla begäranden om utövande av rättigheter ska ställas till dataskyddsombudet hos 1Komma5° Services GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com – med en så precis formulering av begäran som möjligt. 1K5° kommer att hantera förfrågan så skyndsamt som möjligt och försöka klargöra eventuella oklarheter.
- (9) Kunder kan dessutom lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet. Ansvarig tillsynsmyndighet för 1K5° är Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg, Tel.: +49 (40) 42854-4040, e-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de.

§ 9 Onlinekommunikation

- (1) Om avtalet mellan 1K5° och kunden ingås på elektronisk väg sker även all efterföljande kommunikation mellan parterna uteslutande på elektronisk väg, i den utsträckning lagstiftningen tillåter. Samtliga meddelanden och all information i samband med fullgörandet av avtalet skickas till kunden via den e-postadress som kunden angett vid avtalets ingående.
- (2) Det åligger kunden att under avtalets giltighetstid skapa tekniska förutsättningar (t.ex. en fungerande e-postadress) för onlinekommunikationen samt säkerställa att dessa är tillgängliga.
- (3) 1K5° informerar uttryckligen om att det inte är möjligt att omvandla elektronisk kommunikation till pappersform eller att detta endast är möjligt genom en betydande tillkommande arbetsinsats. Om kunden kräver att få kommunikationen i pappersform och 1K5° inte är skyldigt att tillmötesgå detta krav enligt lag ska kunden bära samtliga merkostnader i samband med detta.

§ 10 Underleverantörer

- (1) 1K5° har rätt att, efter eget gottfinnande, använda underleverantörer för utförandet av tjänsterna.
- (2) Om 1K5° anges som leverantör av tjänsterna, i Avtalet ska detta även omfatta underleverantörers tillhandahållande av tjänsterna.

§ 11 Slutbestämmelser

- (3) För att ändringar och begränsningar av detta Avtal ska vara giltiga ska de genomföras i skriftlig form. Detta gäller även för en friskrivning från denna skriftlighetsklausul.
- (4) Såvida skriftlig form krävs enligt dessa Allmänna villkor omfattas även varje form av elektronisk kommunikation av detta, i synnerhet, men inte uteslutande, kommunikation via e-post och fax.



- (5) Om inte annat krävs enligt tvingande lag ska tysk lag tillämpas på dessa Allmänna villkor och Avtalet och tvister ska avgöras av tyska domstolar.