

SOLENS ENERGI I SKÅNE AB - ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INSTALLATION AV SOLCELLER- BATTERI- OCH/ELLER LADDBOXANLÄGGNING HOS KONSUMENT

1 Avtalsparter

SolensEnergi i Skåne AB (SolensEnergi).
556742-4444
Adress:
Vellinge ESEX 669
235 91 Vellinge
Tfn: 040-6540680
E-post: info@solensenergi.se

Kund (Kunden)
Person- och kontakuppgifter enligt specificerat i offerten.

2. Förutsättningar för genomförande av avtal

2.1 Offerten förutsätter

- att uppgifterna i teknisk specifikation och ritning är korrekta.
- att taket är i godtagbart skick för installation av anläggningen och fritt från vattenskador och mögel.
- att taket är dimensionerat för att klara av en solcellsinstallation och de laster en sådan installation medför.
- att internetuppkoppling med antingen LAN-kabel eller 2,4 GHz-nät med bra täckning finns tillgänglig där växelriktaren ska placeras.
- internetåtkomst med LAN-kabel, samt eluttag är ett krav vid installation av Heartbeat,
- att elnätet vid fastigheten är uppgraderat enligt svenska lagar och standarder, att anslutande elutrustning följer gällande föreskrifter och är korrekt installerad
- att bygglov inte krävs för installationen. Vid de tillfällen bygglov krävs bistår SolensEnergi med information till ansökan och till viss mån även ritningar. Vid avslag återbetalas förskottsbetalningen från SolensEnergi.
- att eventuella överenskomna förberedelser som Kunden ansvarar för ska vara färdiga innan installationen påbörjas.
- att det inte finns några andra oförutsedda omständigheter som försvårar eller omöjliggör installation av anläggningen.

2.2 Detta ingår inte i priset

- ingår inte enligt offerten är kostnad för framtida service av anläggningen, framtida justeringar av anläggningen, så som tex konfigurering av växelriktare som blir nödvändig för att kunden byter router

2.3 Vid ej acceptabla förutsättningar

Om förutsättningarna är annorlunda än vad som förutsatts och detta medför merarbete, ska SolensEnergi informera om eventuella förseningar och pristillägg, eventuella åtgärder som behöver vidtas och eventuell påverkan på solcells- batteri- och/eller laddboxens funktion.

Kunden kan i dessa fall välja att avbeställa eller att acceptera de ändrade villkoren. Om Kunden väljer att avbeställa enligt denna bestämmelse ska Kunden ersätta SolensEnergi i enlighet med 42 § Konsumenttjänstlagen. Kunden behöver då inte utge någon ersättning för material som kan återanvändas, så som exempelvis solcellspanelerna.

SolensEnergi äger rätt att häva avtalet sex månader efter avtalets tecknande om förutsättningarna inte ändrats.

2.3.1 Justering av antal paneler under installation

Om förutsättningarna vid installation avviker från det offererade har SolensEnergi möjlighet att justera

antalet paneler med +/- fyra (4) solcellspaneler. Ingen ersättning utgår vid minskad produktion på grund av färre antal uppsatta solcellspaneler.

2.4 Offert baserat på lagar och regler

Offerten grundas på de föreskrifterna (lagar m.m.) som gäller när offerten lämnas. Om en ny föreskrift träder i kraft innan installationen är färdig och detta medför tillkommande krav, har SolensEnergi rätt till ersättning för den merkostnad dessa tillkommande krav medför.

2.5 Heartbeat

För dig som beställt en solcellsanläggning med batteri ingår energistyrningstjänsten Heartbeat. Allmänna villkor för Heartbeat finns på <https://solensenergi.se/av/> Vidare information om hur du ställer in tjänsten kommer du få löpande information om under installationsprocessen.

3 Installation från SolensEnergi

Nedan specificeras inkluderat innehåll i solcells-, batteri-, smart energistyrning och/eller laddboxinstallation från SolensEnergi.

Utförande, tjänster eller service utöver nedan specificerat ingår ej.

3.1 Material

3.1.1 Material vid solcellsinstallation

Inkluderat i avtalet vid en solcellsinstallation är solcellspaneler enligt specifikation i offerten, växelriktare, infästningssystem, AC-brytare och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis AC/DC kablage. Upp till två genomföringar i vägg är inkluderat i priset.

Vid kabeldragning över 10m från växelriktare till elcentral tillkommer 290kr/m ink moms för 2,5mm² kabel, 360kr/m ink moms för 6mm² kabel. Monteras mer än 5m kabelskydd vid elinstallation tillkommer 200kr/m ink moms. Eventuell nedgrävning av kablage i mark ingår inte. Skulle grävning önskas tillkommer denna kostnad såvida det inte framgår av offerten att det är inkluderat i priset. Nätverskabeldragning ex kabellist, tillkommer med 700 kr/tim ink moms. Installation av eluttag tillkommer med 1700 kr/st ink moms.

3.1.2 Material vid batteriinstallation

Inkluderat i avtalet vid en batteriinstallation är batterimoduler enligt specifikation i offerten, smartmätare och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis kablage.

3.1.3 Material vid laddboxinstallation

Inkluderat i avtalet vid en laddboxinstallation är laddbox samt inkoppling, driftsättning och kabel med en sträcka upp till 5m till normcentral eller fasadmätarskåp. Upp till två genomföringar i vägg/tak är inkluderat i priset. Kabeldragning över 5m debiteras med 360kr/m. Kabelskydd med 200kr/m.

3.2 Administration

3.2.1 För- och färdiganmälan

SolensEnergi ansvarar för att administrera för- och färdiganmälan till ansvarig elnätsägare.

SolensEnergi ansvarar ej för ledtider och förseningar som orsakats av elnätsägaren, och avser både installationsmedgivande efter föranmälan och mätarbyte/mätarkontroll efter färdiganmälan.

3.2.2 Administration kopplat till grönt avdrag

SolensEnergi ansvarar för att administrera ansökan för grönt avdrag till Skatteverket.

Vid ett eventuellt avslag från Skatteverket ansvarar SolensEnergi för att eventuellt komplettera med uppgifter för godkännande, annars skickas omgående en faktura med belopp motsvarande grönt avdrag.

3.2.3 Snö - och vindlastberäkningar

SolensEnergi ansvarar för att utföra snö-och vindlastberäkningar för solcellsinstallationen.

3.3 Installation

3.3.1 Montage av solcellspaneler på takyta

SolensEnergi ansvarar för att säkert uppföra solcellspaneler med avsett infästningssystem enligt snö- och vindlastberäkningar och anvisningar från tillverkare.

Inkluderat i avtalet är åtgärder för säkert takarbete, montage av solcellspaneler, kabeldragning av DC-kablage och nedtagning av ställning. Området kring takinstallationen och eventuell ställningsbyggnation anses som byggarbetsplats.

Vid överenskommet montage ovan avluftningsrör på takytan tar SolensEnergi ej ansvar för eventuell påverkan på ventilation eller avlopp.

3.3.2 Vid montage på vissa tak gäller specifika förutsättningar:

- Takpannor: Inför installation på tak med takpannor är det naturligt att ett antal takpannor kan spricka vid installationen. Kunden åtar sig därför att tillhandahålla och bekosta 20 takpannor som kan användas för installationen vid behov. Vid montage på tegeltak godkänner beställaren glipor mellan tegelpannorna lika stort som godset på pannan, för betongpannor upp till 5mm glipa.

- Plåt- eller aluminiumtak: Vid installation på plåt- och aluminiumtak är Kunden införstådd med att mindre inbuktningar och repor i taket kan uppstå. Ingen ersättning utgår till Kunden för sådana skador.

3.3.3 Kabeldragning

Kabeldragning av DC utförs med kabelskydd, och dras utifrån förutsättningarna på plats.

Vid eventuell kabeldragning i mark ska grävning och rörläggning med gula rör 50 mm med draglina max 25 m vara klart innan installationen påbörjas.

3.3.4 Elinstallation

SolensEnergi ansvarar för att behörig elektriker kopplar in växelriktare enligt anvisningar från tillverkare.

Inkluderat i avtalet är inkoppling av växelriktare, uppkoppling av växelriktare mot internet (förutsatt att internetanslutning finns tillhandahållen) montage av AC-brytare, AC-kablage, uppmärkning med korrekt skyltning, inkoppling mot befintlig elcentral och elnätet, och funktionstestning av solcellsinstallationen.

Kabeldragning av AC dras utifrån förutsättningarna på plats. Specifika önskemål ska specificeras i offerten där eventuella pristillägg ska specificeras.

Vid eventuell kabeldragning i mark ska grävning och rörläggning med gula rör 50 mm med draglina max 25m vara klart innan installationen påbörjas. DC- och AC-kablage förläggs i separata rör.

3.3.5 Installationens utförande

Installationen utförs enligt vid installation gällande riktlinjer, och/eller tillverkarens anvisningar per installationsdatum.

3.3.5.1 Förutsättningar för utförande

För att kunna genomföra installationen utan hinder ansvarar Kunden för att plocka undan och skydda egendom i närheten av installationsplatsen. Detta inkluderar även passage från avlämnat gods, område för ställningsmontage, eventuella andra typer av installationer på tak, område för elcentral och område för elmätare. SolensEnergi ansvarar ej för skada på egendom som kunde förhindrats genom att skydda eller flytta egendom innan installation.

3.3.6 Strömbortkoppling

I samband med installationen kommer SolensEnergi att bryta huvudströmmen. Viss utrustning kan vara känslig för att huvudströmmen bryts. Om Kunden vill stänga av utrustning innan huvudströmmen bryts ska Kunden informera SolensEnergi i god tid innan installationen. SolensEnergi bryter huvudströmmen den dagen elektriker är bokad hos kund. Att bryta huvudströmmen ska inte anses försumligt, och SolensEnergi bär därför inget ansvar för eventuella skador på grund av att huvudströmmen bryts

3.3.7 Dokumentation

Efter färdig installation tillhandahålls dokumentation enligt nedan specificerad lista:

- Manual
- Inloggningsuppgifter till digital plattform (förutsätter internetuppkoppling till växelriktaren)
- Erforderlig slutdokumentation

3.3.8 Undantag

SolensEnergi äger rätt att förlänga leveranstiden om installationen inte kan färdigställas på grund av orsaker utanför SolensEnergi's påverkan, såsom väderförhållanden, materialbrist, försenade leveranser, pandemi eller liknande.

3.3.9 Tillhandahållande på plats

Personal på plats har rätt att använda toalett, vatten, eluttag och vid möjlighet använda mikrovgåsgugn utan att ersättning utgår.

4 Variationer mot specifikationer i offert

4.1 Materialval

På grund av yttre omständigheter kan SolensEnergi i vissa fall inte garantera solcellernas, batteriet- och eller laddboxens fabrikat. SolensEnergi har därför rätt att ändra fabrikat på anläggningen. Anläggningen som installeras ska såvitt avser funktion motsvara den anläggning som angivits i offerten, men kan skilja sig i utseende. Innan SolensEnergi installerar ett annat fabrikat än den i orderbekräftelsen ska SolensEnergi meddela Kunden, som då har rätt att inom 10 dagar avbeställa den beställda solcells- batteri- och/eller laddboxanläggningen.

4.2 Beräkningar i offerten

Wilken mängd el anläggningen kommer producera enligt offerten är uppskattningar. SolensEnergi garanterar inte mängd producerad el, återbetalningstid eller andra beräkningar som inkluderats i offerten.

5 Garanti och reklamation

5.1 Garantier

SolensEnergi garanterar

- att anläggningen uppfyller alla gällande lagkrav vid tiden för installationen
- att installationen utförs fackmannamässigt av utbildad

och/eller certifierad personal där så krävs och i enlighet med gällande föreskrifter.

5.1.1 *Ingående komponenter*

SolensEnergi lämnar garanti på ingående komponenter som framgår av offerten.

5.1.2 *Installationsarbete*

SolensEnergi lämnar garanti på installationsarbetet som framgår av offerten.

5.2 *Reklamation*

5.2.1 *Meddelande om reklamation*

Vid en eventuell reklamation av komponent eller installation ska SolensEnergi meddelas skriftligen inom skälig tid om 2 månader efter att felet upptäckts. Kontaktuppgifter finns under punkt 1.

5.2.2 *Felsökning och åtgärd*

SolensEnergi ansvarar för felsökning och åtgärd förutsatt att felet orsakats av SolensEnergi eller partners till SolensEnergi. Vid eventuell yttre påverkan som påverkat solcells-, batteri- och/eller laddboxinstallationen ansvarar SolensEnergi ej för felsökning och/eller åtgärd, och felsökning och eventuell åtgärd faktureras Kunden direkt efter utförande. För service och justeringar av anläggningen tar SolensEnergi ut vid var tid gällande serviceavgift och ersättning för resekostnader.

5.2.3 *Ersättning i samband med reklamation*

Eventuell ersättning vid bekräftat fel hanteras ärende för ärende, i enlighet med gällande riktlinjer i konsumentregelverk.

6. *Betalningsvillkor*

6.1 *Betalning*

Betalning ska ske inom 10 dagar från att Kunden tagit emot faktura. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagstadgade påminnelseavgifter.

6.2 *Faktura*

Fakturor skickas ut i enlighet med offerten. Vid eventuellt förskott kommer administrationen installationen inte att påbörjas innan detta belopp ankommit SolensEnergi.

6.2.1 *Tidpunkt för fakturering*

När anläggningen är funktionstestad och färdigänmäld av SolensEnergi skickas slutfakturan. Eventuell fördröjning av elnätsägaren i samband med mätarbyte eller kontroll innebär ej rätt att innehålla betalning. Om Kunden vill, har Kunden alltid rätt att betala tidigare. Vid beställning av flera produkter äger SolensEnergi rätt att fakturera de produkter som är färdiginstallerade trots att andra produkter enligt beställningen inte levererats.

En eventuell besiktning av installationen på Kundens initiativ innebär ej rätt att innehålla betalning.

Vid en eventuell tvist har Kunden rätt att innehålla betalning motsvarande den faktiska ekonomiska förlust som Kunden drabbats av, eller maximalt 10% av totalbeloppet enligt offerten.

6.3 *Avdrag*

Med avdrag avses nedan såväl rotavdrag som skattereduktion för installation av grön teknik (så kallat grönt avdrag).

6.3.1 *Vid avslag om avdrag*

I de fall Skatteverket nekar fullt eller delvis avdrag, eller återkräver utbetalt belopp faktureras Kunden omgående motsvarande belopp.

6.3.2 *Ansvar för avdrag*

Kunden ansvarar helt för kvalificering för alla typer av avdrag, och att fastigheten uppfyller Skatteverkets krav.

SolensEnergi ansvarar för administrationen av avdragen mot Skatteverket.

6.4 *F-skatt*

SolensEnergi är godkända för F-skatt.

6.5 *Vid ej erlagd betalning*

Vid förskottsbetalning kommer inte administrationen eller installationen påbörjas innan betalning har ankommit SolensEnergi. SolensEnergi förbehåller sig rätten att, till dess att Kunden erlagt full betalning, återta anläggningen i enlighet med 38 § Konsumentkreditlagen.

7. *Försäkringar*

SolensEnergi har en allriskförsäkring för skador i samband med installationen. Kunden blir medförsäkrad. SolensEnergi har också en ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet.

8. *Ångerrätt*

8.1 *Ångerrätt enligt distansavtal*

Kunden har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller 14 dagar efter signerad offert.

8.2 *Utöva ångerrätt*

För att utöva sin ångerrätt kan Kunden vända sig till sin kontaktperson på SolensEnergi. Kunden kan också meddela SolensEnergi om att ångerrätten utövas via e-post eller brev, se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter.

8.3 *Kostnader i samband med ånger*

Om Kunden väljer att utöva sin ångerrätt medför detta inga kostnader för Kunden.

9 *Behandling av personuppgifter*

För att fullfölja sina förpliktelser mot Kunden behandlar SolensEnergi personuppgifter avseende Kunden. Behandlingen sker i enlighet med SolensEnergi Integritetspolicy.

10 *Näringsverksamhet*

Kunden köper solcellspanelerna som konsument. SolensEnergi ska därför aldrig ersätta Kunden för förlust i näringsverksamhet

11 *Ändring av avtalet*

SolensEnergi och Kunden kan komma överens om att ändra det ingångna avtalet.

12 *Tvist*

Vid reklamation kan kunden vända sig till SolensEnergi enligt angivna kontaktuppgifter. Om kunden upplever att solcellsanläggningen är felaktig och vi inte håller med dig,

har vi en tvist. För att få tvisten löst kan kunden då kontakta:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. SolensEnergi kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN och kommer acceptera ARNs rekommendationer. Som alternativ har du rätt att använda dig av EUs tvistlösningsplattform online som finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.